## **功能需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 主要功能 |
| 1 | **微信公众号** | 1. 对接心理援助中心，可在微信上连线心理援助中心进行心理咨询，咨询中支持量表推送测评，定位发送；
2. 支持在线咨询
3. 支持在线就医
4. 支持数字疗法：厌恶疗法模式的瘾戒治疗
5. 提供上百篇心理健康课程
6. 支持在线心理自评，自评后自动推送训练；
7. 支持冥想放松训练；
8. 支持音乐放松训练；
 |
|  | **AI+科普矩阵** | 1. ★提供建立在火山引擎架构基础上的AI+健康科普系统（提供技术方案与火山引擎公司授权证明材料）
2. 提供矩阵管理工具
 |
| 2 | 心理**援助系统** | 1. 实现接线医生的“声音克隆”
2. 桌面版系统采用B/S架构，无需软件安装，通过电脑浏览器即可使用
3. 具备区县分中心功能，各分中心只需分配账号即可使用系统，不需要安装任何硬件服务器。
4. 中心可对所有分中心实现统一管理，如：排班调度、工作量统计。
5. 同一软件面板可以同时处理电话咨询和微信公众号在线咨询
6. 在线咨询支持推送评估量表及并在完成量表自评，来访人员以及咨询师都能实时查看评估结果；
7. 在线咨询（使用微信公众号直接咨询）支持文字、图片、音频、视频、定位；
8. 在线咨询支持知识库、常用语等快捷回复的编辑与使用；
9. 热线支持座机和手机同时工作的模式，该模式当来电进入时，会将来电自动分配到在线空闲的座机或者处于该时段的值班人员的手机中，可以同时工作，互不影响；
10. 支持来电时，系统自动展示既往来电记录，包含(来电次数、每次来电的时间、通话时长、接听人员);
11. 在线咨询支持挂断后，支持重新主动发起咨询；
12. 电话咨询支持黑名单、重复来电标注功能；
13. 电话咨询自动识别来电归属地功能；
14. 电话咨询支持咨询内容备注及来电记录报告填写；
15. 电话咨询支持自动示闲、延迟示闲功能；
16. 电话咨询支持通话录音功能，系统支持声纹录音播放器回听录音；
17. 电话咨询支持转接、拉黑、挂断管理功能；
18. 支持咨询记录及咨询报告填写功能；
19. 支持查询来访者所有咨询历史记录；
20. 支持与政法系统对接，并上报危机事件
21. 支持日历排班，按照排班表自动接通值班电话；
22. 可通过是否接通、咨询来源、重复来电、完善报告、回访、解决情况、高危情况、呼入方式、有效电话、评价、咨询类别进行查找；
23. 支持数据导出功能；
24. 提供个人绩效报表，包含平均接起时间、平均通话时长、通话数量、在线咨询数量、满意度评分等多项指标；
25. 工作统计可查看多人的绩效对比，支持时间范围、咨询员筛选功能；
26. 危机分析，可对每个月查询危机的类型及联动的情况；
27. 风险预警针对风险的人口学条件分析；
28. 服务总览针对区县下的基层筛查数据的统计；
29. 针对热线及在线咨询的工作登记表统计提供导出功能；
30. 工作报表对每月、每天的来电、来电地区、特殊情况（高危、重复来电）、问题类型进行统计；
31. 手机版系统支持iOS与Android系统。
32. 手机版支持处理电话咨询和微信公众号在线咨询；
33. 手机版支持在线咨询（使用微信公众号直接咨询）支持文字、图片、音频、视频、定位；
34. 在线咨询支持知识库、常用语等快捷回复的使用；
35. 电话咨询支持自动示闲、延迟示闲功能；
36. 支持转接、挂断等通话管理功能；
37. 自动展示既往来电记录，包含(来电次数、每次来电的时间、通话时长、接听人员);
38. 支持咨询内容备注及咨询记录报告填写；
 |
| 3 | **心理网格系统** | 1. 心理网格系统支持：市级心理网格中心、区县心理网格工作站、街道乡镇心理网格工作站、心理网格员4级体系；
2. 支持动态分级创建区县级心理网格工作站（区县卫健局、疾控），街道乡镇心理网格工作站（乡镇卫生院、社区卫生服务中心），并且能在创建的网格站中创建隶属该站的心理网格员；
3. 市级心理网格管理中心能创建筛查任务，并将任务分发给指定的网格工作站，网格工作站能将任务再下发给指定的心理网格员；
4. 心理网格员APP具备 APP和微信小程序两种形式，可执行上级下发的走访筛查任务、建立心理档案；
5. 支持筛查方案自定义管理创建、修改；
6. 支持查看转诊转介信息；
7. 支持手动添加居民信息到任务中；
8. 支持以Excel文件格式自动导入受访者信息到任务中，系统能自动识别任意表格模板；
9. 支持根据走访结果自动创建个人心理画像
10. 支持心理网格员APP一键连接心理援助系统发送定位、图片、文字；
11. 支持心理网格员APP网格员一键连接心理援助系统进行视频通话；
12. 支持各级工作站一键连接心理援助系统，发送图片、文字、视频；支持进行视频通话；
13. 支持工作站对来访受试者进行咨询建档，管理咨询记录；
14. 支持心理网格员APP一键推送方案或量表给其维护的受试者；
15. 支持走访测评时根据需要展示知情同意书；
16. 支持心理网格员APP一键展示测评二维码，受试者可直接扫码进行测评；
 |
| 4 | 团体体检系统 | 1. 支持自动产生个人心理画像报告，心理画像报告将多量表测评结果整合为1个整体报告
2. 心理画像报告支持采用漫画形式，涵盖测评目的、健康说明、温馨建议、申明
3. 支持自动产生团体体检报告，团体体检报告包括背景与目标、风险预警、风险处置、温馨建议、申明环节
4. 支持个人心理画像的模板管理
5. 支持团体报告的模板管理
6. 系统支持心理画像的公共因子设定
7. 系统支持团体报告的公共因子设定
8. 支持通过测评方案管理设定该方案包含的量表
9. 支持通过测评方案管理设定该方案的预警规则
10. 支持通过测评方案管理设定体检完成后是否允许个人查看报告
11. 测评支持知情同意书的展示及自定义编辑
12. 具备受测单位协作系统，体检中心制定体检方案，并授权给受测单位协作系统，受测单位可通过协作系统选择被授权的方案，自行导入名单、生成二维码、查看报告
13. 量表总数不少于150个
14. 支持测评时根据需要展示知情同意书及干预跟进知情同意书；
 |
| 5 | 人才培训与管理系统 | 1. 支持心理专业人员注册认证成为专业人才或志愿者，注册成功后可进行课程、培训班的报名学习，以及相关资质的考试认证。
2. 支持社会心理服务机构注册认证，机构认证成功后可进行培训课程的创建管理。
3. 人才、机构注册时可通过手机、邮箱、微信等形式进行注册；通过微信注册、登录后可自动绑定微信号，用于快速登录及系统通知。
4. 专业人才、志愿者、机构认证时支持上传相关资质证明材料以便后台审核，审核支持设置永久资质或是年审资质。
5. 支持课程管理，可单独上下架、置顶课程；允许认证成功的机构上传管理本机构课程。
6. 课程包含多个课时管理，每个课时可分别设置讲师信息、内容介绍及学时。
7. 课时类型分为直播课、视频课、语音课、图文课、考试；直播课支持使用腾讯直播和腾讯会议直播两种直播形式；视频、语音课支持本地上传和外部链接两种形式。
8. 课程及每节课时均支持通过后台上传课件，并允许学员进行下载。
9. 课程支持自定义题库管理，题目类型包含单选、复选、数值、文本等形式，可对每道题目单独设置权重；课程学习后支持根据权重随机出题考试，检查学员学习情况。
10. 后台支持题库管理模块，题库可以按课程、类型搜索，支持题库导出、导入功能。
11. 后台支持讲师管理模块，可编辑管理讲师职称和简介信息。
12. 支持培训班的管理创建，培训班可以包含多个课程的学习，可直接从已有课程中进行添加。
13. 培训班支持通过报名审核、证书验证、考试验证等形式作为报名学习的前置条件，只有符合条件的学员才能报名学习相关课程。
14. 培训班支持创建多个批次，每批次学员为同步开始同步结束，并且可单独管理每个批次的学员信息和学习情况；支持学员名单的导入、导出。
15. 学员完成课程学习后支持学习记录统计，查看学员学习情况；针对可重复学习的课程可进行重学。
16. 后台支持资格考试模块，可建立开放式资格考试、封闭式资格考试、培训班报名考试；考试支持随机出题或单独建题，考试通过后可发放指定证书，证书支持下载。
17. 首页支持培训班或独立课程的展示，便于学员报名、学习。
18. 支持注册的专业人才、志愿者管理自己的基本信息、资质证书；查看学习进度，开具资质证明。
19. 支持课程试看和学习进度控制；开启进度控制后学员不可跳跃播放、图文将定时加载。
20. 支持认证成功的人才、机构在首页进行资质展示；同时也可对人才、机构进行资质查询，查看详细信息。
21. 支持后台发布消息公告，并在首页进行展示。
 |
| 6 | **医教一体化平台** | 1. 系统分为教体局分系统、学校分系统、家长分系统、医院分系统
2. 支持学校心理档案到医院的信息流转
3. 支持学生就医信息到学校系统的流转
4. 为400所学校提供标准化的学校分系统
5. 学校分系统需提供评估、档案管理、转介、健康教育等功能
6. 实现统计分析的excel动态生成与导出
 |
| 总价 |  |  |

未按要求提供技术方案和授权证明材料的视为无效。